

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Na ontvangst van jouw producten heb je 14 dagen de tijd om het product retour te sturen of een melding te maken van het retourneren van een product.

Wanneer de geleverde artikelen niet voldoen aan jouw verwachtingen, kan je de door jou aangekochte producten, onder bepaalde voorwaarden, aan ons retourneren. Dit mag zonder verduidelijking van reden. Je mag uiteraard wel een reden opgeven, dit om onze diensten te verbeteren. Na ontvangst van jouw producten heb je 14 dagen de tijd om het product retour te sturen of een melding te maken van het retourneren van een product. Na een melding heb je nog eens 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Na het melden van jouw retourzending ontvang je een tegoedbon die je gedurende een jaar kan gebruiken om een nieuwe aankoop te doen.

De kosten van de retourzending zijn vanzelfsprekend voor jouw eigen rekening.

Heb je vragen en/of opmerkingen? Aarzel niet om ons te contacteren!

Retourzendingen mogen enkel gestuurd worden naar:

Uitzonderingen retourneren

. Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Voorwaarde retourneren

- a) De goederen ontvangen dienen ons onbeschadigd te worden bezorgd
- b) Indien mogelijk in originele verpakking
- c) Producten welke zijn gebruikt worden niet gecrediteerd
- d) Een product waarbij jij zelf een gebrek geprobeerd hebt te herstellen wordt niet gecrediteerd

Garantie

Ben je toch niet tevreden over een ontvangen product of onze dienstverlening?

Je kunt dit melden via ons contactformulier, per e-mail, reguliere post en/of telefonisch.

Onze medewerkers van de desbetreffende afdeling streven er naar om de klacht binnen de 3 werkdagen in behandeling te nemen en proberen naar ieders tevredenheid de klacht op te

lossen. Mochten we meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.
Heb je vragen en/of opmerkingen? Aarzel niet om ons te contacteren!

Identiteit ondernemer

Hengelsport De pestvogel BVBA
Pellemanstraat 71.
2460 Kasterlee.
België.
T: +32 14851905
E: info@depestvogel.be
BTW: BE0561701066

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Hengelsport De pestvogel BVBA
Pellemansstraat 71.
2460 Kasterlee.
België.

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.